

INFORMAZIONI PERSONALI

**Manuela Benesperi**



Sesso F | Data di nascita | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

**1997 e tuttora in corso**

**Psicologa Psicoterapeuta**

Libera professione presso studio privato ( Servizi sanitari)

- Consulenza e psicoterapia individuale, di coppia, familiare e di gruppo secondo l'approccio sistemico-relazionale, Mindfulness (Protocolli MBSR- MBCT -MBRP)

**Marzo 2005 –tuttora in corso**

**Consulente di orientamento**

Fil Srl – Centro Impiego Prato - Servizio Lavoro

- Colloqui individuali di orientamento (1° e 2° livello) con analisi delle attitudini e bilancio competenze, counseling, valutazione dei bisogni formativi (anche per utilizzo di voucher formativi) e stesura del piano di azione integrato per la specifica strategia di inserimento o reinserimento (disoccupati, inoccupati, mobilità, cigs, cig in deroga, legge 68/99, fasce deboli, Garanzia Giovani, migranti –Melt, Adr) – redazione libretti formativi - informazione strutturata orientativa e formativa di gruppo - conduzione di gruppi per rilevazione/confronto su competenze trasversali (condizione personale e atteggiamento rispetto al cambiamento) - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne

**Gennaio 2019**

**Esperta Psicologa**

Istituto comprensivo Gandhi Prato Scuola Secondaria I° grado -Zipoli

- Attività mirata all'acquisizione di autoconsapevolezza e capacità di confronto con gli altri, per la valorizzazione delle risorse personali e per l'accrescimento dell'autostima

**Aprile – Dicembre 2018 -**

**Orientatrice**

Enfap – Toscana (Sportello di Montecatini –PT e Monsummano – PT) (Servizio Formazione/Lavoro)

- Accoglienza ed informazione, Colloqui individuali di orientamento al lavoro e alla formazione, gestione iscrizione a corsi di formazione per lavoratori in crisi aziendale, disoccupati, lavoratori saltuari ed atipici, inserimento dati su applicativo Progetto Prometeo 4.0, contatti con CPI ed APL del territorio.

**Settembre 2011-Settembre  
2012  
(100 ore)**

**Psicologa Psicoterapeuta**

Centro Risorse Srl Prato (Servizio Formazione)

- Soggetto ospitante e Tutor per tirocinante del Master Annuale in Diagnosi e Trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento

**Luglio 2011 – Febbraio 2012  
(9 ore settimanali)**

**Psicologa Centro Affidi**

ASL 10 Firenze/SDS Mugello – Presidio Vicchio ( Servizi Socio-Sanitari)

Organizzazione e svolgimento di tutta la parte organizzativa e operativa di ambito psicologico per l'apertura e l'inizio di attività del Centro in collaborazione con Assistente Sociale assegnata e con i servizi territoriali competenti sui Minori; Confronto con i Centri Affidi della zona fiorentina;

Organizzazione e svolgimento di attività di informazione e sensibilizzazione all'affido sul territorio dei comuni del Mugello; Progettazione, organizzazione e svolgimento di percorsi informativi e formativi all'affidamento familiare; Colloqui individuali, di coppia e familiari di conoscenza e approfondimento per valutazione risorse (educative, affettive, di protezione ed economiche), visite domiciliari e stesura relazioni; Verifica disponibilità per inserimento famiglie, coppie e singoli nella banca dati del Centro Affidi del Mugello; Selezione famiglie, coppie e singoli per proposte di abbinamento a minori con disagio familiare (segnalati dai servizi sociali); Collaborazione con servizi psicologici (UFSMIA) e sociali (SIM) territoriali competenti per stesura progetti di affido e relazioni per Tribunale dei Minorenni; Gruppi di sostegno per famiglie, coppie e singoli in attesa di affidamento; Sostegno psicologico alle famiglie, coppie, singoli affidatari.

Giugno 2010 – Aprile 2011  
(110 ore)

**Consulente di orientamento**

A.C.L.I. Toscana Sede Provinciale Pistoia (Servizi Vari)

- Colloqui individuali di orientamento a soggetti disoccupati rientranti nel Progetto Famiglia con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di reinserimento

Dicembre 2007 – Settembre 2008  
(564 ore)

**Psicologa dell'orientamento**

Provincia di Pistoia Piazza S. Leone 1 (Servizio Lavoro)

- Colloqui individuali di orientamento con analisi delle attitudini e delle competenze, counseling, valutazione dei bisogni formativi, gestione carte ILA e stesura del piano di azione integrato con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di inserimento o reinserimento (disoccupati, inoccupati, mobilità, fasce deboli, disabili legge 68/99) - informazione strutturata orientativa e formativa di gruppo - formazione a piccoli gruppi su competenze di tipo trasversale (comunicazione, ascolto, stile relazionale) - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne - incrocio domanda/offerta lavoro e preselezione con analisi e integrazione del profilo professionale dell'utente in relazione al tipo di impiego ricercato e alle esigenze delle imprese

Maggio 2002 – Novembre 2007  
(5349 ore totali)

**Tutor Diritto Dovere Istruzione e Formazione**

Provincia di Pistoia – Piazza S. Leone 1 (Servizio Istruzione e Formazione/ Lavoro)

- Colloqui individuali e familiari per orientamento e ri-orientamento, motivazionali, analisi delle attitudini, delle competenze e dei bisogni formativi, counseling, collaborazione per progettazione moduli formativi, monitoraggio del processo di apprendimento e sostegno in itinere, incontri informativi/formativi e progetti di orientamento specifico c/o istituzioni scolastiche, funzione di referente tra soggetti istituzionali (Formazione Professionale/Servizio Lavoro/Servizi Socio-Sanitari ed Educativi /Scuole/Famiglie/Agenzie Formative)

Aprile/Agosto 2003  
(400 ore)

**Orientatrice Psicologa**

Provincia Pistoia – Piazza S. Leone 1 (Servizio Lavoro)

- Colloqui individuali di orientamento con analisi delle attitudini e delle competenze, valutazione dei bisogni formativi e stesura del piano di azione integrato con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di inserimento o reinserimento - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne

Giugno 1997 – Dicembre 2001

**Operatrice Terapeutica di Comunità – Psicologa**

Associazione Genitori Comunità Incontro – Via San Biagio 114 – Pistoia (ente convenzionato Azienda UsI Pistoia) (Servizi Socio-sanitari)

Ambito dipendenze patologiche e comorbidità psichiatriche: Attività' psico-educativa e terapeutica individuale e familiare, conduzione di gruppi residenziali a valenza terapeutica; conduzione di gruppi multifamiliari; gestione pratica di un centro residenziale; valutazione motivazionale per gli ingressi in Ct e progetti terapeutici individualizzati; lavoro in equipe e partecipazione a supervisioni cliniche e di equipe terapeutica; conduzione gruppi donne

per tematiche specifiche, interventi integrati di rete con soggetti istituzionali (es. CSSA-SERT-ASL).

- Ambito prevenzione: Attività di Educazione alla Salute e alla Comunicazione Efficace presso Scuole Medie della Valdinievole (PT) con l'utilizzo delle seguenti metodologie: ascolto attivo, simulate, giochi di ruolo, brain storming, discussioni di gruppo. (32h)

**Altre esperienze**

**Gennaio- Marzo 2019 (15 ore)** Sostituzione Psicologa SerD presso Istituto Penitenziario La Dogaia Prato

**Dicembre 2018** Commissario d'esame per l'acquisizione della qualifica di Addetto all'assistenza di base c/o Agenzia formativa Cinquesse di Monsummano

**Febbraio -Marzo 2018** Docenze su PON 2014-2020 "In situazioni difficili non si può fare da soli" (Psicoanalisi nella letteratura, patologie psichiche e discriminazione, razzismo e contesto storico-culturale) presso Istituto Professionale di Stato A. Pacinotti - Pistoia

**Dicembre 2015- Febbraio 2016** Laboratorio di orientamento alla scelta (con acquisizione di autoconsapevolezza e capacità di confronto con gli altri) presso Scuole Secondarie di 1° grado in Provincia di Pisa (24 h)

**2000- 2013** Occasionali docenze di Psicologia, Comunicazione, Ascolto attivo, Motivazione, Tecniche di ricerca attiva del lavoro, Bilancio competenze

**Gennaio- Maggio 2010** Laboratori di orientamento ed educazione socio-affettiva presso Scuole Secondarie di 1° grado in Provincia di Pistoia (32 h)

**Marzo - Maggio 2004** Attività psico-educative presso Scuola elementare di Montagnana (PT) (24 h)

**2002-2003** Collaborazione per il progetto Disturbi del Comportamento alimentare con Società di Soccorso Pubblico di Montecatini Terme e Associazione Genitori Comunità Incontro

**1999-2000** Incarico di Docenza n. 60 ore di Psicologia per Corso di formazione "Assistente di base alla persona" Agenzia Formativa Se.Af - Pistoia

**Marzo 1984-Giugno 1997** dipendente a tempo indeterminato con profili amministrativi presso Comune di Prato

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Dicembre 2018** Istruttore Senior di Mindfulness – MBSR Teacher e MBCT Terapist a seguito di Master di specializzazione in Mindfulness n. 140 ore presso Sperling Srl – Associazione Psicologi della Lombardia con crediti ECM

**Luglio 2018** Iscrizione nell'Elenco Regionale degli Esperti di settore (Istruzione/Formazione e Socio Sanitario)

**Luglio 2018** corsi FAD Trio: "La certificazione delle competenze"; "Il ruolo degli esperti di settore e gli standard professionali

**Maggio 2018** corsi FAD Trio: "Le logiche e le caratteristiche dei processi di riconoscimento delle competenze"; "Gli attestati e i certificati rilasciabili in esito al processo di certificazione"

**Marzo 2018** Corso post Laurea per Educatori "Cammina con noi" organizzato da Fondazione Opera Santa Rita – Prato (12 ore)

**Ottobre 2017** Convegno Nazionale: La Tricotillomania e il Disturbo da Escoriazione in Italia" organizzato da Associazione Italiana Disturbi da Escoriazione e Tricotillomania – Firenze

**Settembre 2017** Conferenza e Supervisione "Ascoltare i Bambini" con Prof. Luigi Cancrini organizzato da Istituti Raggruppati - Pistoia

- Giugno 2017** Congresso "La Psicologia Ospedaliera Pediatrica: percorsi e modelli di intervento – organizzato da Fondazione Meyer e Istituto Degl'Innocenti – Firenze – con crediti ECM
- Settembre 2016** Giornata di formazione: Strumenti per i disturbi dello spettro autistico e individuazione precoce organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con 8 crediti ECM
- Giugno 2016** Seminario formativo: "L'utilizzo dei test per la valutazione del funzionamento intellettivo" organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con 8 crediti ECM
- Maggio 2016** 27° Convegno Nazionale di Psicomatica PNEI "Le Neuropersonalità La nuova mappa del cervello emotivo e il protocollo Mindfulness Psicomatica" organizzato da Istituto di Psicomatica PNEI - Villaggio Globale – Bagni di Lucca (LU) con 14 crediti ECM
- Novembre 2015** Conferenza "Modelli di intervento sulla violenza di genere, degli impatti sulle deontologie e pratiche professionali di assistenti sociali, avvocati/e e psicologi/ghe alla luce delle indicazioni della Convenzione di Istanbul e della Legge 119/2013" Siena con crediti ECM
- Ottobre 2015** Corso su "Tecniche di selezione del personale, comunicazione efficace e mediazione" (20 ore) organizzato da Doccini Service Srl per Provincia di Pistoia
- Ottobre 2015** Week end formativo ANSES (Aspetti giuridici dello Stalking e del Mobbing, Psiconeuroimmunologia, Sicurezza ambientale per SLC, Aspetti psicologici di Salute Ambientale, Epigenetica, Violenza di genere e Politiche per la Salute) organizzato da ANSES Sede Nazionale
- Marzo 2015** Corso su "Strumenti compensativi e Misure dispensative per i DSA" organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con crediti ECM
- 29/11/2014** Modelli ed esperienze : strategie per la cura dei Disturbi alimentari  
 Tipologie di Disturbi alimentari, sintomi, diagnosi, trattamenti. Nuovo metodo Maudsley , Gruppi di lavoro su casi –  
 - Associazione La vita oltre lo specchio -Pisa
- Ottobre 2014** Week end di alta formazione ANSES  
 Stress lavoro correlato, Presentazione di un caso di valutazione e intervento SLC, Patologie psicofisiche e la Psiconeuroimmunologia, Presentazione dello stato dell'arte della ricerca in PNI, Nuove prospettive di sviluppo/ricerca sullo Stress, Attività di coordinamento e di supervisione per gli sportelli Anses  
 ANSES (Associazione Nazionale Stress e Salute) Pistoia
- Giugno 2014** "Lo Stalking: la vittima ed il persecutore"  
 Salute di genere, Normativa, Valutazione casi, Teorie diagnostiche e intervento, Simulazioni  
 Fondazione Ordine Psicologi della Toscana
- Settembre 2013** "La valutazione della personalità in ambito clinico"  
 Teorie e Tests per la valutazione della personalità in ambito clinico (MMPI 2 RF; MCMI III; DAPP BQ; PAI)  
 Fondazione Ordine Psicologi della Toscana
- Giugno 2012** Corso su "L'ascolto nella psicoterapia e nelle relazioni d'aiuto"  
 Relazione con il paziente, transfert e controtransfert , analisi del film "Fughe e Approdi" , esame di casi clinici, ascolto individuale e ascolto di gruppo secondo l'approccio

psicoanalitico  
La Riabilitazione S.r.l. – Bellaria (RN)

**Maggio – Giugno 2011**

Corso su Bilancio di competenze (16 ore)

Relazione con l'utente, utilizzo di strumenti e metodologie specifiche per la verifica delle competenze, stesura report su progetto individualizzato di sviluppo professionale  
Fil – Centro impiego Prato

**Settembre 2009**

Corso di alta formazione: Aspetti normativi, sociali e psico-sociali delle Mutilazioni Genitali Femminili  
Aspetti normativi, sociali e psico-sociali delle Mutilazioni Genitali Femminili  
UCODEP e Ordine degli Psicologi della Toscana (finanziamento del Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri)

**Maggio – Settembre 2008**

Corso di formazione su: Consulenza per lo sviluppo di carriera (56 ore)

I diversi approcci teorici ed applicativi dell'orientamento, il bilancio di competenze, il counseling, lo sviluppo di carriera (orizzontale, verticale, senza confini), lavori di gruppo, applicazioni pratiche con corsi Fad TRIO: "Il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF)"; "Il repertorio toscano delle figure professionali"; "Il riconoscimento e la certificazione delle competenze (2008)"  
Studio Mèta per Regione Toscana

**Dicembre 2006 – Maggio 2007**

Corso di perfezionamento: I disturbi dell'apprendimento scolastico in bambini e adolescenti: diagnosi e intervento  
Disturbi dell'apprendimento, dislessia, discalculia, disturbo dell'attenzione e iperattività, disturbi della condotta, diagnosi psicopatologica, test valutativi e interventi.  
Università degli studi di Firenze – Facoltà di Psicologia

**Dicembre 2005**

Corso di Formazione "Dalla psicologia dell'arte all'arte-terapia"  
Psicologia dell'arte, diagnosi psicopatologica, arte-terapia, simulazioni, disegno, drammatizzazione, componimenti poetici, espressione corporea  
Vertici S.r.l. Network di Psicologia Applicata – Firenze

**2000**

Corso di formazione "Accreditamento e Qualità" - C.E.A.R.T. NEW. MIND  
"Strumento per la realizzazione di modelli di accreditamento, di valutazione e certificazione della qualità nei servizi per le dipendenze e cura alla persona"  
Sistema Qualità ISO 9001 – Normativa - Concetti – Applicazioni – Procedure - Stesura di Manuali sulla Qualità  
Enaip Lucca

**1992-1997**

Formazione in terapia sistemico-relazionale - Terapia familiare (1200 ore di frequenza)  
Psicologia relazionale e psicoterapia: teorie e tecniche, simulazioni, role playing, psicoterapie in supervisione diretta e indiretta, partecipazione a seminari, convegni, giornate di studio, tirocinio in struttura terapeutica accreditata  
Centro Studi e Applicazione della Psicologia Relazionale di Prato (Scuola riconosciuta dal M.U.R.S.T.)

**09/12/1991**

Laurea in Psicologia ind. Applicativo votazione 100/110 Titolo tesi: Le preoccupazioni dei giovani e i recenti cambiamenti politico-sociali  
Psicologia Generale, Psicologia sociale, Psicologia dell'età evolutiva, Psicologia Clinica, Psicologia Dinamica, Psicologia di Comunità, Teorie e tecniche dei test, Istituzioni di Pedagogia, Psichiatria, Criminologia, Igiene Mentale, Psicopatologia, Inglese, Statistica .....  
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

**Competenze comunicative** ▪ Ottime capacità comunicative e competenze relazionali : Capacità di orientarsi al cliente, empatia, ascolto attivo, comunicazione efficace. Sia i percorsi formativi svolti sia l'attività professionale mi hanno permesso di sviluppare e migliorare tali competenze (con prese in carico individuali, familiari e di gruppo; lavoro in equipe ed in rete; comunicazioni in pubblico) con target di utenza differenziata per età, sesso, situazione socio-culturale e contestuale

**Competenze organizzative e gestionali** ▪ Buona capacità progettuale, organizzativa, gestionale e valutativa del lavoro da svolgere; capacità di analisi delle situazioni e relativa gestione delle decisioni/soluzioni, capacità di definire obiettivi e priorità di intervento. Queste competenze le ho maturate prevalentemente nei contesti lavorativi descritti

**Competenze professionali** ▪ Padronanza dei diversi setting e strumenti di orientamento/formazione e terapeutici, capacità di analisi della domanda, di valutare risorse e bisogni personali, capacità diagnostica (anche attraverso l'utilizzo di test) e di presa in carico (individuale, familiare e di gruppo). Ho acquisito le suddette competenze sia tramite lo studio teorico (università e corsi) che con l'applicazione pratica (tirocini, volontariato e pratica professionale)

**Competenze digitali** ▪ Buon utilizzo dei Sistemi Operativi Windows e Android e programmi Word Excel Power Point  
 ▪ Buona capacità di navigazione in Internet e gestione della Posta elettronica  
 ▪ Competenze di base nell'uso dei programmi Access e Publisher  
 ▪ Competenze acquisite autonomamente nell'uso quotidiano del computer

**Patente di guida** A e B Automunita-

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Pubblicazioni**

Alcol uso e abuso - Educare per prevenire" (Regione Toscana, Asl 10/C, Provveditorato agli Studi di Firenze, Societa' Italiana di Alcologia) 1993;

Obbligo Formativo e ruolo del tutor" curato dall'Università di Firenze – Corso di Laurea Scienze dell'Educazione (2004)

**Iscrizione albi**

Iscrizione Albo Psicologi della Regione Toscana dal 21/06/1994 n. 2124  
 Autorizzazione alla Psicoterapia ai sensi dell'art. 35 L. 56/89 dal 13/07/1999

**Nomine**

Giudice Onorario c/o Corte d'Appello di Firenze Sez. Minori da Maggio 2014

**Volontariato**

Marzo 2017 e tuttora in corso Volontaria Associazione Bambini in Ospedale presso Reparto Pediatria Ospedale San Jacopo Pistoia  
 Maggio 2014-Luglio 2016 Psicologa Psicoterapeuta per Associazione Nazionale Stress e Salute  
 Ottobre 2007-Ottobre 2008 Psicologa presso Misericordia di Momigno (PT)  
 Marzo 1994-Settembre 1997 Psicologa presso Centro Famiglia S.Anna Pistoia -- Sede di Quarata

**Interventi presso Convegni e istituzioni**

- ☐ Tossicodipendenze: e' possibile un'overdose di terapie? (Convegno SIPPR San Remo 19/22 Ottobre 1994);
- ☐ Famiglie multietniche: genitori "diversi" e possibilità di intervento (Convegno SIPPR Orvieto 15/18 Maggio 1997);
- ☐ Incontri di gruppo sull'Obbligo Formativo c/o Scuole Medie Inferiori e Superiori del territorio pistoiese (Ottobre 2002/Maggio 2007);

- Scuola, formazione, lavoro: il percorso dell'adolescente e della sua "rete", tra impegni e opportunità (Istituto Comprensivo di Calenzano (FI) – 27 Febbraio 2003);
- Seminari su tematiche del lavoro presso sedi dei servizi per l'impiego della Provincia di Prato (Marzo 2005-Febbraio 2016);
- Relazione su "Psicologia dell'orientamento e del lavoro: ambiti di applicazione" c/o Società Italiana Psicologi Area Professionale Sede Regionale Toscana (19/05/07);
- Corso di facilitazione all'acquisizione di competenze trasversali presso Servizio Territoriale di Campo Tizzoro della Provincia di Pistoia (Luglio 2008)
- Incontri sulla tematica " La coppia: Incontri e Scontri" presso Parafarmacia Punto Salute Pistoia - Settembre 2010
- Seminario presso ANSES Pescia dal titolo: "Mantenere vivo il fuoco dell'anima senza bruciarsi – Prevenire il burn out" (17/04/2015)
- n. 3 Incontri di gruppo con famiglie di studenti di 3° Media Istituto Comprensivo Griselli Montescudaio "Come aiutare i figli a scegliere" (18/12/2015-21/12/2015- 12/02/2016)
- Seminario (per ANSES Pescia) presso Ex Chiesa della Misericordia - Montecarlo (LU) dal titolo "Dentro la coppia: passioni, contrasti, trasformazioni" 27 Maggio 2016

**Ulteriori aggiornamenti** Elenco su richiesta

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D Lgs n. 196/2003 e del DGPR 679/2016